

新闻报道

菲斯曼数字化服务：与专业合作伙伴建立关系——从首次接触到规划与安装再到运营。

飞速向前发展的数字化进程从根本上改变了我们的社会与经济。客户越来越移动化、与网络形成了的持久稳定的联系，并且不断互相交流看法。他们比以前更加看重服务与质量。在互联网的推动下，移动服务将使产品更加完善。此外，数字化也是能源转型成功的一项重要重要前提。

菲斯曼早就预见到了数字化的成功潜力并为本行业提供了全面的数字化产品和服务。这不仅有助于获得营业额，而且还能够显著减轻日常工作压力。凭借新型数字化工具和自有线上渠道，菲斯曼做到了与时俱进。菲斯曼的经销商可在线获取潜在客户，并能够通过新型产品与他们紧密联系。

数字化服务概述：

- **Heizung.de** 是面向终端客户的一个新型互联网平台。它围绕供热主题提供信息和解决方案，并可与当地供热行业经销商建立联系。
- 几分钟之内获得报价——需求计算器可将客户询价信息与专业的定价模板自动连接并由此给出报价。因此专业供应商可以立即对客户询价做出反应并给出报价。
- 为了设备规划的简便、省时，可以使用新型在线工具：用以规划具体的一揽子项目、含有超过 300 个设备规格的规格搜索器、全新的文档数据库 ViBooks 及 Vitoflow 100、以及对库存设备的网上调控等。
- 面向专业合作伙伴的数字服务中心 **Vitoguide**。它具备全新的功能如供热分析、可以用来识别故障的操作记录等。

供热系统
工业系统
制冷系统

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

新闻报道

heizung.de: 全新的互联网平台使潜在的客户变成真正的客户

客观全面地为终端客户和使用者提供信息、并与最近的菲斯曼专业合作伙伴建立联系——这是 heizung.de 公开表示的目标。这一全新的网络存在针对供热、运输和购置资金供给等主题，提供了大量的信息，对于新型供热相关的所有问题均提出了建议和解决方案。

寻找与您最近的专业合作伙伴最快捷的道路

需要单独咨询或者新型供热的报价？访客们可以随时在 heizung.de 上搜索与其距离最近的专业运营商或者询问联系方式——不管他们处在该互联网门户的哪个页面。只要输入邮政编码，系统就会自动生成距离最近的专业运营商的名单——包括所有必要的联系信息，只需通过轻轻点击鼠标就可以进行立即询价。菲斯曼会将对产品感兴趣者的信息直接传递给客户附近合适的经销商，使快速咨询成为可能。这样，未来的设备使用者建立起首次联系后，一个完全数字化的流程就产生了一一从生成询价，到规划再到订购组件。

重要供热燃料类型对比

为了实现信息的完整性应对供热燃料进行全面的了解，生产者将天然气供暖、石油供暖、木材供暖、热泵供暖以及发电供暖等一系列供暖系统的特点进行比较分析进而得到结论。因此，每个访问者能快速搜寻到不同供热燃料在供暖系统中的可行性。在对这几种最为重要的供热燃料进行比较研究后，供热大词典还详细地对供热技术中的重要概念和问题做出了浅显易懂的解释，如在供热中室内排气的操作方法以及组合式的水暖设备等。

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

供热系统
工业系统
制冷系统

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

新闻报道

建筑物节能检查

通过几分钟简单明了的陈述，感兴趣者便可得知建筑物节能检查系统的情况，即探索新型供热系统在一栋房子中所具备节能潜力的大小。此外，不同型号的现代供热系统之间要求能够做到相互协调。这样，众多复杂、随意的可能性，如向专业合作伙伴进行首次咨询的范围，便得到了控制。建筑物节能检查系统获得了技术检查协会的认证并在客观上取得了成果。

发展机会和资金支持

高效供热有助于降低成本、保护环境。这使得众多房主从中受益，复兴信贷银行和联邦经济与出口管制办公室等国家机构均乐于大量推进新型高效供热的发展。同需要获得财政资助和国家支持一样，新型供热也希望能够得到详细、易于理解的宣传和介绍。

对于经销商而言的优势

- 借助设备操作人员与当地供热运营商的协调快速建立联系。
- 借助先前对现代化供热系统可能性的了解，为感兴趣者提供快速咨询
- 实现业务流程的全数字化（生成询价、规划、订购组件）

对于用户而言的优势

- 中立、权威的信息
- 快速锁定暖气和电力供应的不同可能性
- 重要概念的解释简单易懂
- 快速、直接地了解情况
- 使用室内节能检查系统可节约能量

供热系统
工业系统
制冷系统

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

新闻报道

- 通过与菲斯曼距离最近的专业合作伙伴沟通可快速、直接获得报价

需求计算器：在 5 分钟内为客户提供报价

消费者们逐渐了解并越来越多地在线购买了资本货物如新型供热系统。一般而言，访问者在进行网站搜索后可直接找到供应商的网站。客户只需点击鼠标开始询价后，供应商便会快速给出答复。菲斯曼使用需求计算器协助专业合作伙伴通过自动创建不受限的询价服务提出具有针对性的顾客分析说明。

网站搜索人数逐步增长

为了吸引专业运营商网站上的潜在客户，有必要整合搜索引擎营销模块。使用该模块可使访问者快速寻找到距离最近的供热专业运营商，而且它将被置于谷歌搜索结果的前列。在点击（搜索结果）后，感兴趣者将会被直接引导进入该专业运营商的网站，通过输入一些基本信息，如偏好的燃料、建筑物的规格、现有的供热设施以及姓名和地址等，点击鼠标即可询价。

需求计算器促进营业额的增长

供热专业运营商在其网站上建立的综合需求计算器产生了针对潜在客户而实施的完善的不受约束的特设发售行为。需求计算器自动发生的计算是将客户询价时输入的信息与专业手工业者的计算模式连接在一起。这便是专业手工业者不受限的询价服务，在服务结束后将通过邮件把询价结果发送给感兴趣者。

供热系统
工业系统
制冷系统

借助客户在询价阶段所提供的数据和要求，专业合作伙伴能够得到有价值的、便于日后为客户服务的重要信息。专业手工业者计算模

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

新闻报道

式的更改随时可行。但在此之后，经由专业手工业者提供的单独的咨询服务则受到限制，这不同于需求计算器不受限的询价服务。

将需求计算器整合到网站主页中

供热专业运营商将需求计算器放置到网站中并根据每个网站主页不同的色彩设计作出相应的调整。因此，需求计算器在网站中的风格完全由运营商根据自己的需求进行设计。

舒适且高效

通过数字化的问答形式使专业手工制造者比以往节省了许多时间。此外，还有不少网络工具如为设备规格服务的规格搜索器以及可下载设计方案、安装说明和服务说明的网上图书馆等均可为进一步的订单处理提供服务。

对于经销商而言的优势

- 明显提高了在线影响范围
- 通过搜索引擎营销功能确保了专业运营商主页的区域可寻性
- 通过自动化的询价服务节约了时间
- 通过专业运营商的计算模式提供个别化的定制报价
- 专业的外观设计能够吸引网络消费者
- 专业运营商主页高度统一，但又各自在外观设计上独具特色

对于设备操作者而言的优势

- 在短期内快速确定所收订单安装新的供热设备所需的费用。

供热系统
工业系统
制冷系统

菲斯曼在线工具服务于订购业务和设备规划

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

新闻报道

使用菲斯曼在线工具，经销商可直接在办公室或是施工现场获得有用的工具。线上工具解决了自定义软件包配置、液压及接线图的选择、搜索技术文档以及液压调控等相关问题，减轻了专业人员每天的工作量。

线上配置自定义软件包

软件包简化了设备规划和订购业务，只需要输入订购号码便可获取完整供热系统的信息，亦可立刻得知该系统的总价格。菲斯曼为供热系统的常见问题提供了一揽子解决方案。针对个别使用问题则可在网上编译技术测试包。在实时配置过程中则会显示每个技术包的价格。

规格探索器——300 设备方案可供下载

规格浏览器为菲斯曼的每个经销商提供了在供热设备设计方面的支持。它为供热系统的每种应用情形均提供了一系列信息：液压方案、接线图、零件清单和功能说明。

该探索器并不需要特别的安装程序或客户端，只需直接在常用的网络浏览器、电脑或是平板电脑中打开便可。通过网络规格探索器可了解到当前最新的设备方案。

ViBooks——核心文件数据库

ViBooks 是一个带有超过 20000 份存储文件的新型文档数据库。该数据库包含了规划手册、安装说明和服务说明以及价格表、市场营销文件、Vitoset 文件以及一些其他的数据资料。

这是一个方便使用者的用户界面，它在全文搜索外还提供不同的关键词进入指南：可以根据产品的名称、产品类型、订单号、材料号、制造商零件号或其他关键词进行搜索。此外，还可以通过对更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

供热系统
工业系统
制冷系统

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

新闻报道

滤器和文件类型的选择进行查找。其中不仅包含了新型供热器服务手册而且旧式供热器说明手册也能够较为简便地被查找、下载或打印。

访问者可在所有带有常用浏览器的固定终端设备上以及带有 iOS 或 Android 操作系统的移动设备上登录 ViBooks (www.viessmann.de/vibooks)网站。

Vitoflow 100: 现有设备的在线调控

供热设备的液压调控能够较为简单地通过 Vitoflow 100 系统实现在线调控。在选择现有的取暖炉以及计算或输入室内暖气负荷后，专业手工业者便可在结果报告中接收调整恒温器阀门的数值，该数值显示的是所需的泵压力和所需的最低流温度。只需按下一个按钮便可生成 VdZ 模式以满足复兴信贷银行和联邦经济与出口管制办公室所提出的水平平衡标准。

Vitoflow 100 可适用于带有高达 100 个暖气片的供暖设备的液压调控。借助在线工具可简单地实现对功能选择清单或是功能选择点“下一步”的导航。此外，还可通过更换暖气片使供热设备达到最佳状况。

对于经销商而言的优势

- 使用在线工具可节省时间
- 通过自定义的技术测试包可简易订购程序
- 借助含有超过 300 多个接线图、零件清单和功能说明的规格搜索器可使设备设计更加简单
- 借助含有超过 20000 多个设计说明、安装手册、服务手册以及价格表的新型文档数据库为感兴趣者提供了全面的信息

供热系统
工业系统
制冷系统

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

新闻报道

- 通过在线工具简化了和节省了实现液压调控的时间

对于设备操作者而言的优势

- 独立、高效的供热设备带有完全兼容的零部件
- 完整的数据材料和操作说明同样适用于旧式供热设备
- 借助液压调控功能可节约最高达 15% 的能量

Vitoguide: 软件工具为服务增值

通过数字化服务中心 Vitoguide 对供热系统的在线监测，每个专业合作伙伴随时可监控其主营的设备。这项服务明显增强了设备操作人员在安装、操作供热设备中的安全性。新的功能如操作报告中的供热分析、记录服务记录以及对热泵的供热管理等均使得专业操作人员可为消费者持续提供服务。

提供分层服务

借助 Vitoguide 系统可使每个专业合作伙伴从分层服务中受益，他可购买并轻松整合其现有的有关维护和服务合同的资料。每个专业服务人员独立制定与消费者的合同。根据他在合同中的说明，确定附加费用的计算方法。菲斯曼对此不施加任何影响。

新旧设备的可连通性

使用 Vitoguide 系统的前提条件是通过互联网接口 Vitoconnect 实现其与供热设备的连接。几乎所有的菲斯曼暖气炉带有 Optolink 网络接口，这便使其可以通过 Vitoconnect 实现与互联网的连接。

供热系统
工业系统
制冷系统

依运营报告做出的供热分析

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

新闻报道

对于与 Vitoguide 连接的供热设备，专业技术人员和设备操作人员能够提供该设备在过去一年的使用信息。由此专家可以推断出哪些服务工作、优化工作以及为设备维护而使用的新设置是必要的，从而提高供热系统的效率，并降低能源成本。

故障检测的服务记录

如果供热系统出现故障或被客户投诉，根据在 Vitoguide 中的服务记录可以迅速地了解暖气炉的设置是否已被更改。使用备份功能可以迅速地重新激活恢复原来的设置。由于很多设置可以直接在消费者的桌面上完成，这样可以避免时间消耗和不必要的往来行程费用。

热泵的供热控制

如果在热泵系统中设置了 Vitoguide，则可以在供热管家的帮助下实现远程操控和手动操作的切换。比如在非常寒冷的天气可以保证简单快速地加热饮用水和启动供热功能。只要电供热设备在运作中，Vitoguide 的提醒功能就会定期启动。

使太阳能系统更高效

现在专业运营商提供扩展服务，可以评估太阳能系统的功能。在与菲斯曼连接的系统中可以通过对运行数据的自动评估将温度和控制指令直接联系起来，通过这种方式为提高太阳能系统的效率给予提示。例如可以检测系统中是否有空气，该结果会直接传输给供热承包商。菲斯曼这项服务原则上只在专业合作伙伴特别委托时才提供。

供热系统
工业系统
制冷系统

运营数据为现代化提供了有力论证

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

新闻报道

现有设备停运后，专家也可以通过对设备运行数据的持续分析洞察额外信息。例如通过室内供热和热水比值的计算，设备运营商可以得出，是否采用与某一太阳能系统或热泵热水器的决定。

供热系统进入现代化后，在选择新式供热设备时，可以通过对运行数据的态势分析为我们决策提供便利。因为现有的运行数据能够反映新性供热设施的性能。因此，我们可以根据运行数据的分析得出是选择木材锅炉还是热泵的决定。

及时更换点火电极和电离电极

通过分析运行数据，Vitaguide 可以自动检测失常，如热交换器内部气压、污物和沉积物的变化。此外该系统还可以监测燃气锅炉内的点火电极和电离电极。因此，系统会自动检测磨损部件的更换时间，并在锅炉发生故障之前将结果告知给专业操作人员。

对于经销商而言的优势

- 通过独立分级服务建立客户粘性
- 尽早告知了潜在故障和必要维护，便于进行灵活规划
- 可直接在桌面上开展小型服务从而节省时间和成本
- Vitaguide 系统对服务措施和必备零部件进行推荐，从而能够就近提供便利的维护和服务

对于设备操作者而言的优势

- 借助专业运营商的设备监控保证安全性
- 尽早获知潜在故障
- 出现具体故障可由专业合作伙伴提供快速高效的帮助
- 室内无人时也可以进行小型服务

供热系统
工业系统
制冷系统

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫（埃德尔）
电话：+49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

更多报道请见：

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

新闻报道

图片/图片说明

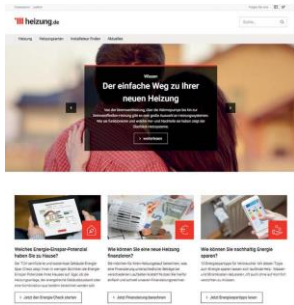


图 1: heizung.de 是终端客户和使用者了解有关供热的专业网站，也是便于快速、简易与距离最近的菲斯曼专业合作商取得联系的网站。

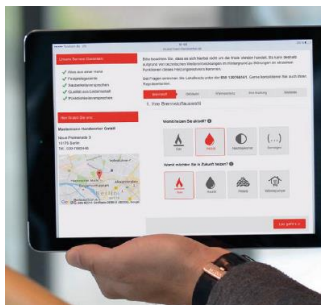


图 2: 菲斯曼需求计算器通过其自动化的供应分析协助供热专业运营商开拓互联网市场的占有率。



图 3: 借助菲斯曼的规格搜索器，经销商可获得超过 300 项的设备配置方案。

供热系统
工业系统
制冷系统

更多报道请见:

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫 (埃德尔)
电话: +49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de

新闻报道



图 4: 菲斯曼 ViBooks 是全新的带有超过 20000 个储存文件的核心文档数据库。



图 5: 借助菲斯曼 Vitoguide 的服务记录可快速地识别供热锅炉中的设置是否已被更改。



图 6: 使用 Vitoguide 接通供热设备。

供热系统
工业系统
制冷系统

2017 年 3 月

更多报道请见:

<http://www.viessmann.cn/zh/company/news/100Years.html>

菲斯曼供热技术有限公司
35107 阿伦多夫 (埃德尔)
电话: +49 (0)6452 702533
info-pr@viessmann.de
www.viessmann.de